



VIGENCIA:	2019		PERIODO EVALUADO:	I TRIMESTRE			TRIMESTRE			
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	
AFILIADOS	1. Entregar soluciones de vivienda para el bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias.	Operaciones de Aportes, Subsidios y Cesantías / Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones	1.1 Atención oportuna de trámites devolución aportes, subsidio, cesantías y demás solicitudes.	1.1.1. Efectuar control y seguimiento de trámites recepcionados y pagados	Nombre del indicador: Tiempo global de trámites	100%	97.19%	97.19%	Durante el I trimestre de 2019, de 25.167 trámites pagados, 24.460 se realizaron en 5 días hábiles o menos, con un nivel de cumplimiento del 97.19% de la meta prevista.	
				1.1.2. Atender oportunamente y con calidad los trámites, servicios y solicitudes de las partes interesadas	Nombre del indicador: Quejas y reclamos a favor de la Entidad Nombre del indicador: Oportunidad en las respuestas a solicitudes, requerimientos judiciales y gubernamentales	97%	98.76%	100%	Durante el I trimestre de 2019, de 5.500 solicitudes allegadas al proceso, 68 fueron quejas y reclamos, correspondiente al 98.76%. Se adelantaron actividades de seguimiento y control en la búsqueda de soluciones de las inconformidades que presentan los consumidores financieros. Durante el I trimestre de 2019, a las 5.000 solicitudes recibidas se les dió respuesta oportuna, cumpliendo con la meta prevista.	
			1.2 Humanización y excelencia en la prestación del servicio al afiliado	1.2.1 Ejecutar plan de educación financiera en cumplimiento a disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia	Nombre del indicador: Ejecución Plan de Educación Financiera	17.95%	17.95%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se desarrollaron las 7 actividades programadas, creando cultura en los afiliados para el manejo de las finanzas personales, como: capacitación del Enlace del Ejército en el Punto de Barranquilla, visitas realizadas a las emisoras de la Armada Nacional, Fuerza Aérea y a las diferentes escuelas de formación, brindando charlas de educación financiera, entre otros, cumpliendo con la meta prevista.	
				1.2.2 Medir la cobertura en la atención a nivel nacional	Nombre del indicador: Cobertura atenciones	≥5%	8.53%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se presentó un incremento del 8.53% en el nivel de atenciones respecto al mismo periodo del año anterior en una relación de 117.545/108.305, cumpliendo con la meta prevista.	
				1.2.3 Efectuar Seguimiento y control a la medición del índice de satisfacción del afiliado	Nombre del indicador: Índice de satisfacción del afiliado	100%	4.6 puntos	100%	Durante el I trimestre de 2019, la encuesta del índice de satisfacción al afiliado presentó un resultado de 4.6 puntos, cuyos atributos con mayor puntaje fue infraestructura, biometría y orientación general, cumpliendo con la meta prevista.	
				1.2.4 Implementación sistema de información del CORE de Negocio	Nombre del Indicador: Implementación sistema de información CORE	5.26%	5.26%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se adelantó la actividad programada y se encuentra en proceso de verificación y evaluación de las ofertas y aclaraciones, cumpliendo con la meta prevista.	
			Soluciones de Vivienda / Subgerente de Vivienda y Proyectos	1.3 Fortalecimiento del modelo leasing habitacional y cumplimiento de la MEGA empleando los medios de comunicación, visitas y capacitaciones.	1.3.1 Realizar supervisión posterior a la entrega de subsidios y verificación de la acreditación V8	Nombre del indicador: Verificación posterior de subsidios Nombre del indicador: Verificación de acreditaciones V8	100%	100%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se revisaron 398 matrículas inmobiliarias, en la Ventanilla Única de Registro (VUR), de los 398 programadas, cumpliendo con la meta prevista. Durante el I trimestre, se realizó seguimiento a 1.366 trámites de vivienda 8, validando el estado de acreditación cumpliendo con la meta prevista.
					1.3.2 Realizar seguimiento a la ejecución global de la meta estratégica de soluciones de vivienda a través de los	Nombre del indicador: Total soluciones de vivienda	3,543	3,528	99.58%	De las 3.543 soluciones de vivienda programadas para el I trimestre de 2019, 3.528 afiliados accedieron a una solución de vivienda a través de los modelos, correspondiente al 99.58% de la meta prevista.
		1.3.3 Programar y ejecutar iniciativas para la promoción de los trámites y servicios de la Entidad		Nombre del indicador: Cumplimiento del Plan de Mercadeo	19.51%	19.51%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 8 actividades programadas, resaltando la rueda de negocio "Compre su vivienda" en Montería; se realizaron tres estrategias de mercadeo para el modelo vivienda 14 y Leasing, se enviaron invitaciones a las constructoras inscritas a la Entidad para que registren proyectos para el Fondo de Solidaridad y se capacitaron 44 constructoras en los modelos de solución de vivienda, además de brindarles información de nuestros canales de comunicación, ruedas de negocios, feria inmobiliaria y como generar convenios.		
				1.3.4 Reducir tiempos en la operación del Modelo Vivienda Leasing	Nombre del indicador: Oportunidad en el trámite de Vivienda Leasing	100%	72.41%	72.41%	Durante el I trimestre de 2019, de 29 créditos aprobados en el periodo, 21 fueron aprobados en ≤45 días hábiles, correspondiente al 72.41% de la meta prevista y los 8 restantes, fueron aprobados en mas de 45 días debido a devolución de documentos incompletos, situaciones presentadas en los inmuebles que retrasan el desarrollo oportuno del avalúo y del estudio de títulos.	
				1.3.5 Consolidar plan para impulsar el acceso al modelo leasing.	Nombre del Indicador Plan de Fortalecimiento del modelo leasing habitacional	22.00%	21.00%	95.45%	Durante el I trimestre de 2019, se desarrollaron 21 actividades de las 100 programadas para el año correspondiente al 21%, como mesas de trabajo con las Oficinas de Enlace y puntos de atención, capacitación y ajuste de instructivos, guías y formatos, cumpliendo la meta prevista del 22%.	
		1.4 Implementación Modelo Integral de Comunicaciones Internas y Externas		1.4.1 Medir el posicionamiento de la marca Caja Honor y definir acciones para su fortalecimiento.	Nombre del Indicador : Posicionamiento de marca	80%	90.98%	100%	Durante el I trimestre de 2019 se aplicaron 1674 encuestas para medir la percepción de la marca y poder identificar el nivel de posicionamiento de la misma, de los cuales 1.523, correspondiente al 90.98% ven en la marca atributos relacionados con el bienestar en materia de vivienda, superando la meta del 80%.	
				1.4.2 Diseñar e implementar modelo integral de comunicaciones internas y externas.	Nombre del Indicador: Plan de implementación del modelo de comunicaciones	25%	25.00%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 3 actividades de las 12 programadas para el año, cumpliendo con la meta prevista del 25%, respecto a: Análisis de la situación actual, diagnóstico y conceptualización para la implementación del modelo de comunicaciones	



VIGENCIA:	2019		PERIODO EVALUADO:	I TRIMESTRE			TRIMESTRE			
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	
APRENDIZAJE E INNOVACIÓN	4. Desarrollar las competencias del Talento Humano y consolidar el modelo de felicidad laboral.	Operaciones de Aportes, Subsidios y Cesantías - Gestión de Activos y Pasivos - Soluciones de Vivienda	bienes y servicios con criterios de eficiencia administrativa y apoyo logístico al cumplimiento de los objetivos institucionales.	3.3.3 Realizar seguimiento a la ejecución del Plan de Contratación	Nombre del Indicador: Ejecución Plan de Contratación					La medición de este indicador es semestral
				3.3.4 Ejecutar Plan de Mantenimiento y atender oportunamente el suministro de bienes y servicios	Nombre del Indicador: Ejecución Plan de Mantenimiento	22%	100%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 16 actividades programadas, dentro de las cuales se destacan: Mantenimiento de las áreas comunes, bombas hidráulicas y aire acondicionado, cumpliendo con la meta prevista	
					Nombre del Indicador: Oportunidad atención de suministros	100%	93.75%	93.75%	Durante el I trimestre de 2019, de las 16 solicitudes calificadas, 15 se calificaron a satisfacción, correspondiente al 93.75%.	
			3.4 Defensa jurídica de los intereses de la Entidad	3.4.1 Mantener la efectividad en la gestión de defensa jurídica de la Entidad.	Nombre del Indicador: Defensa intereses de la Entidad	≤25%	0.00%	100%	Al 31 de marzo de 2019, no se presentó ningún valor de las condenas de los fallos del trimestre, frente al valor de las pretensiones de los procesos fallados a favor, cumpliendo con la meta prevista.	
					Nombre del Indicador: Oportunidad en la representación judicial	100.00%	100.00%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se atendieron oportunamente los dos procesos notificados, cumpliendo con la meta prevista.	
					Nombre del Indicador: Efectividad en la respuestas de tutela	85%	91.83%	100%	Durante el I trimestre de 2019, de 49 fallos notificados, 45 fueron a favor, correspondiente al 91.83%, cumpliendo con la meta prevista del 85%.	
			4.1. Consolidación de la cultura organizacional y fortalecimiento del Modelo de Gestión Humana	4.1.1 Medir clima y cultura organizacional	Nombre del Indicador: Clima laboral				Este indicador se reporta en el II trimestre de 2019	
					Nombre del Indicador: Cultura laboral				Este indicador se reporta en el II trimestre de 2019	
					Nombre del Indicador: Evaluación de desempeño	≥90%	90.15%	100%	Durante el I trimestre de 2019, de 264 funcionarios evaluados, 238 obtuvieron una calificación mayor a 90%, cumpliendo con la meta prevista. La evaluación corresponde al II semestre de 2018.	
			4.1.3 Interiorizar código de integridad, principios valores y comportamiento ético superior	4.1.4 Formular y hacer seguimiento al Plan Estratégico de talento humano, de capacitación, bienestar y demás planes a cargo de talento humano según disposiciones normativas	Nombre del Indicador: Percepción ética favorable				Este indicador se reporta en el III trimestre de 2019	
					Nombre del Indicador: Evaluación cumplimiento planes de Talento Humano	25%	25%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se realizó el respectivo seguimiento a los planes de Talento Humano como el Plan Anual de Vacantes, Plan de Provisión de Recursos Humanos, Plan Institucional de Capacitación, Plan de Incentivos Institucionales, Plan de Trabajo Anual en Salud y Seguridad en el Trabajo y Plan Estratégico de Talento Humano, cumpliendo con la meta prevista.	
					Nombre del Indicador: Capacitación régimen disciplinario	21%	21.05%	100%	Durante el primer trimestre de 2019, se realizaron las 4 actividades programadas como tips informativos sobre la titularidad de gestión disciplinaria, principio de legalidad y principio de ilicitud sustancial, cumpliendo con la meta prevista.	
			4.2 Desarrollo de la función preventiva del régimen disciplinario con el fin de asegurar el adecuado ejercicio de la función pública.	4.2.2 Asegurar el ejercicio de la función disciplinaria según lo dispuesto en la Ley.	Nombre del Indicador: Procesos disciplinarios adelantados	100%	100%	100%	En el I trimestre de 2019, se calificaron 3 expedientes oportunamente, cumpliendo con la meta prevista.	
					Nombre del Indicador: Actividades cultura de Autocontrol	25%	25%	100%	Se adelantaron procesos de sensibilización a los funcionarios sobre los informes que presenta la OFCIN a entes externos e internos y tips informativos	
			5.1 Fortalecimiento de los trámites a través de los diferentes canales virtuales de la Entidad.	5.1.1 Implementar dos trámites en línea	Nombre del indicador: Automatización de trámites				Le medición de este indicador se realiza a partir del II trimestre de 2019.	
Nombre del indicador: Automatización de trámites	26.92%	26.92%			100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 7 actividades programadas atendiendo las necesidades del usuario como inicio del desarrollo de la calculadora de Cygnus Leasing, cumpliendo con la meta prevista.				
Nombre del indicador: Control de aplicación de novedades	100%	94.64%			94.64%	De 15.460 novedades reportadas durante el I trimestre de 2019, 14.631 se validaron y procesaron correspondiente al 94.64% de la meta prevista.				
Nombre del Indicador: Actualización cuentas individuales	100%	103.22%			100%	Durante el I Trimestre de 2019, se analizaron 140,891 cuentas individuales equivalente al 100% del total programado, desarrollando actividades como actualización cuentas individuales que presentaron homonimia, análisis pestaña de aportes Vs registro detalle movimientos, análisis cuentas individuales con postulación a Fondo de Solidaridad, actualización de información de contacto, entre otras, cumpliendo con la meta prevista.				
5.2 Actualización y control de la información registrada en las cuentas individuales.	5.2.2 Realizar seguimiento y control a la actualización de las cuentas individuales	Nombre del Indicador: Ejecución actividades participación ciudadana y Rendición de Cuentas	54.17%	54.17%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se realizaron las 13 actividades de las 24 programadas para el año, correspondiente al 54.17%, como actividades de tipo logístico, protocolo, de divulgación y de relaciones públicas previas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cumpliendo con la meta prevista.				
5.3 Rendición de cuentas y participación ciudadana en la	5.3.1 Propiciar mecanismos de participación ciudadana en la									



VIGENCIA:	2019		PERIODO EVALUADO:	I TRIMESTRE			TRIMESTRE			
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	
PROCESOS INTERNOS	5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos.	Operaciones de Aportes, Subsidios y Cesantías - Gestión de Activos y Pasivos - Soluciones de Vivienda Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones / Subgerente Financiero / Subgerente de Vivienda y Proyectos	participación ciudadana en la gestión acorde a las políticas de Gobierno.	participación ciudadana en la gestión de la Entidad e implementación de estrategia de Rendición de Cuentas	Nombre del Indicador: Ejecución actividades participación ciudadana y Rendición de Cuentas	75%	78.26%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron 6 actividades programadas de participación ciudadana correspondiente a Chat, foro, concurso, encuesta, tabulación de datos y presentación del informe.	
					Nombre del Indicador Ejecución Estrategia RdC	78%	75.00%	100%	Con relación a la Estrategia de Rendición de Cuentas, se cumplieron las 18 actividades como divulgación y presentaciones, entre otros según el plan establecido.	
			5.4. Inicio de la implementación de la gestión documental electrónica y control del PINAR	5.4.1 Realizar fase de diagnóstico integral de documentos electrónicos y dar inicio a la preservación digital a largo plazo.	Nombre del Indicador: Diagnóstico documento electrónico	20%	20%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutó la actividad programada relacionada con la aplicación de instrumentos para la elaboración del diagnóstico con enfoque de gestión documental electrónica y preservación digital, cumpliendo con la meta prevista.	
				5.4.2 Seguimiento y control al Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR	Nombre del Indicador: Ejecución del PINAR	14.29%	14.29%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutó la actividad programada relacionada con la implementación de mecanismos tecnológicos de valor probatorio para los documentos electrónicos de archivo (Implementación firma digital), cumpliendo con la meta prevista.	
				5.5.1 Asesoría y alistamiento a los procesos para el reporte del FURAG	Nombre del Indicador: Resultado FURAG				Ese indicador se mide una vez al año, en el II trimestre de la vigencia.	
				5.5.2 Realizar seguimiento al cumplimiento de la planeación estratégica del cuatrienio	Nombre del Indicador: Cumplimiento PEI				Este indicador se reporta en forma semestral	
				5.5.3 Realizar seguimiento al cumplimiento de la planeación estratégica y la ejecución de los recursos presupuestales asignados	Nombre del Indicador: Nivel ejecución PAI	>96%	99.11%	100%	Al I trimestre de 2019, el PAI registró un resultado promedio del 99.11% que representó un cumplimiento del 100% frente a la meta, gracias al buen desempeño de los procesos	
					Nombre del Indicador: Nivel ejecución presupuestal PAI	20.00%	19.16%	95.80%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron \$339.294 millones de \$1.770.667 programados para el año, obteniendo un resultado del 19.16% y un nivel de cumplimiento del 95.80% de la meta programada del 20%	
			5.5 Consolidación del índice de gestión y desempeño institucional en el marco del MIPG	5.5.4 Registrar y controlar las salidas no conformes	Nombre del Indicador Seguimiento consolidado de salidas no conformes	100%	100%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se consolidó el primer informe programado para el año, cumpliendo con la meta prevista. Dicho informe registra 270 salidas no conformes así: 130, Área de Atención al Afiliado; 70, Área de Atención al consumidor Financiero; 63, Área de Operaciones; 7, Oficina Asesora de Gestión del Riesgo.	
				5.5.5 Realizar seguimiento al desempeño de los procesos y proponer acciones de mejora	Nombre del Indicador Desempeño de procesos del SIG	>96%	98.92%	100%	Durante el primer trimestre de 2019, el desempeño de los procesos del Sistema Integrado de Caja Honor, obtuvo un 98.92% basado en el promedio de los resultados de la gestión de cada uno de ellos. Lo anterior permitió alcanzar un cumplimiento del 100% frente a la meta proyectada de superar el 96% en su desempeño.	
				5.5.6 Proponer y ejecutar plan para la sistematización de las operaciones del proceso de Gestión de Vivienda y Mercadeo	Nombre del Indicador Plan de sistematización de operaciones del proceso Gestión de Vivienda y Mercadeo	41%	41.18%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 7 actividades programadas, como verificación de la población a migrar, alistamiento de la información y levantamiento de proceso y casos de uso, entre otros, cumpliendo con la meta prevista.	
				5.5.7 Ejecutar programa de auditorías	Nombre del Indicador Auditorías ejecutadas	10.81%	100%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 4 auditorías programadas correspondientes al SAC, SCI, cajas menores y SPSS.	
				5.5.8 Efectuar seguimiento al plan de mejoramiento institucional y por procesos	Nombre del Indicador Seguidimientos realizados a los Planes de Mejoramiento	25.00%	100%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se realizó el permanente seguimiento a los procesos responsables de subsanar los hallazgos encontrados del ejercicio auditor, tanto para las auditorías internas como externas (Tercer y cuarto informe de avance del PMI vigencia 2017).	
				5.6 Seguimiento y control Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	5.6.1 Controlar el cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Nombre del Indicador: Ejecución PAAC			Este indicador se mide cada cuatrimestre	
					5.7.1 Mantener en nivel de riesgo bajo las operaciones de la Entidad	Nombre del Indicador: Medición sistema de administración de riesgo	≤ 2%	1.72	100%	Durante el I trimestre de 2019, se dio cumplimiento a las políticas y límites aprobados por la Junta Directiva de la Entidad, en una relación de 8.61/5 = 1.72, cumpliendo con la meta prevista.
				5.7 Mitigación y minimización del nivel de exposición de riesgo global de la Entidad	5.7.2 Prevenir la materialización de eventos de riesgo operativo que puedan afectar el Estado de Resultados de la Entidad	Nombre del Indicador: Nivel de Riesgo SARO	≤ 1%	0.41%	100%	Durante el I trimestre de 2019, de los 13 eventos de riesgo operativo que se reportaron, uno afectó el estado de resultados integral, en una relación de \$ 12.944.877/\$ 3.180.908.953.63 = 0.41%, cumpliendo con la meta prevista.
					5.7.3 Detectar las operaciones que puedan generar alerta de LAFT	Nombre del Indicador: Nivel de Riesgo SARLAFT	<10%	0.235%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se realizó seguimiento a las operaciones inusuales que realizaron los afiliados y una se generó la necesidad de reportarse como sospechosa, cumpliendo con la meta prevista: 1/426 = 0.235%
					5.7.4 Controlar la ejecución de los Planes de tratamiento de riesgos, de seguridad y privacidad de la información	Nombre del Indicador: Ejecución Planes de tratamiento de riesgos, de seguridad y privacidad de la información	18%	18%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 13 actividades programadas referente a la capacitación y seguimiento al sistema de seguridad de la información, cumpliendo con la meta prevista



VIGENCIA:	2019		PERIODO EVALUADO:	I TRIMESTRE			TRIMESTRE			
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO	INICIATIVAS	ACTIVIDADES	INDICADORES	META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS	
5. Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos.			5.8 Implementación del Plan Estratégico de Tecnología de Información (PETI) alineado con el direccionamiento estratégico de la Entidad y las políticas de Gobierno.	5.8.1 Formular y ejecutar PETI	Nombre del Indicador: Cumplimiento PETI	27.6%	27.59%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 16 actividades programadas, dentro de las cuales se destacan la puesta en marcha del nuevo sistema de backup, revisión para ajuste de las actividades frente a Gobierno Digital, computación en la nube y soporte y seguimiento a toda la plataforma tecnológica garantizando la prestación del servicio.	
			5.9 Procesos internos seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de información	5.9.1 Garantizar la disponibilidad de Infraestructura, canales de Comunicación y Sistemas de Información	Nombre del Indicador: Disponibilidad Infraestructura	99.97%	99.95%	99.98%	Durante el I trimestre de 2019, se aseguró la disponibilidad de los sistemas de información. Igualmente se realizó migración bases de datos a últimas versiones de SQL, mantenimiento al Datacenter principal y se realizó implementación de sistema de backup para datacenter alternativo.	
			5.10 Seguridad y continuidad de la información en todos los procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura	5.10.1. Implementar servicios de notificación y alertas de transacciones	Nombre del Indicador: Alertas transaccionales	100%	95.88%	95.88%	Durante el I trimestre de 2019, de 267 incidentes reportados fueron atendidos 256 en menos de 4 horas, correspondiente al 95.88%.	
			Operaciones de Aportes, Subsidios y Cesantías - Gestión de Activos y Pasivos - Soluciones de Vivienda Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones / Subgerente Financiero / Subgerente de Vivienda y Proyectos	6.1.1 Evaluar el nivel de satisfacción de los beneficiarios respecto al modelo Fondo de Solidaridad	Nombre del Indicador: Satisfacción vivienda entregada por Modelo Héroes	≥90%	100%	100%	Durante el I trimestre de 2019, de los 13 afiliados que se les entregó vivienda a través del Fondo de Solidaridad en las ciudades de Espinal y Villavicencio, se encuestaron a 10, los cuales manifestaron estar satisfechos con las viviendas recibidas.	
				6.1.2 Desarrollar actividades para formar funcionarios éticos y responsables con el medio ambiente	Nombre del Indicador: Ejecución cronograma de educación ambiental	33.3%	33.33%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las 4 actividades programadas creando cultura en el cuidado del medio ambiente y entrega de pocillos (mugs), con el fin de disminuir el impacto ambiental, cumpliendo con la meta prevista.	
				6.1.3 Controlar el consumo racional de papel, energía y agua	Nombre del Indicador: Control consumo de papel frente al periodo anterior	≤5%	-1.06%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se ahorraron 7 resmas en consumo de papel al pasar de 686 de 2018 a 656 2019, correspondiente al 0.6%, cumpliendo con la meta prevista.	
					Nombre del Indicador: Control consumo agua frente al periodo anterior	≤3%	-42.13%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se presentó un ahorro del 42.13% en el consumo de agua en una relación de 0.22 m3/0.38m3	
				6.1 Contribución al desarrollo sostenible a través de la implementación de buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.	Nombre del Indicador: Control consumo energía frente al periodo anterior	≤2%	-16.32%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se presentó un ahorro del 16.32% en el consumo de energía en una relación de 81.63 kwh/97.55 kwh	
					6.1.4 Formular y ejecutar Plan de Gestión Ambiental.	Nombre del Indicador: Ejecución Plan de Gestión Ambiental				Este indicador se mide semestralmente
					6.1.5 Ejecutar plan del SGSST	Nombre del Indicador: Ejecución Plan SGSST	25%	25%	100%	Durante el I trimestre de 2019, se desarrollaron las actividades programadas enfocadas en la prevención como higiene postural, manejo del estrés, estilos de vida y trabajo saludable, escuelas terapéuticas, identificación de riesgos y peligros y manejo del cambio entre otros, cumpliendo con la meta prevista.
6.1.6 Realizar seguimiento al cumplimiento de las iniciativas de RSE	Nombre del Indicador: Cumplimiento iniciativas RSE	100%	100%		100%	Durante el I trimestre de 2019, se ejecutaron las actividades programadas en cumplimiento de las iniciativas relacionadas con: Ahorro de recursos hídricos y energéticos, uso racional del papel, cumplimiento del Plan de Mantenimiento, y satisfacción vivienda entregada por el modelo Héroes, cumpliendo con la meta prevista.				
6.1.7 Medir el impacto del plan de bienestar para mantener la calidad de vida laboral	Nombre del Indicador: Impacto del Plan de Bienestar	≥90%	95.04%		100%	Durante el I trimestre de 2019, de 282 funcionarios encuestados, 268 manifestaron estar satisfechos con las actividades de bienestar que les proporciona la Entidad, en razón a que mejoran su desempeño y calidad de vida, cumpliendo con la meta prevista.				
CUMPLIMIENTO PROMEDIO								99.11%	PESO CONTRIBUCIÓN	
PERSPECTIVA AFILIADOS								97.64%	40% 39.64%	
PERSPECTIVA FINANCIERA								100.00%	30% 29.73%	
PERSPECTIVA APRENDIZAJE E INNOVACIÓN								99.26%	10% 9.91%	
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS								99.54%	20% 19.82%	
CUMPLIMIENTO PAI I TRIMESTRE DE 2019								99.11%	100% 99.11%	



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano ECC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia



BIENESTAR Y EXCELENCIA

